

# Redeterminaciones de Medi-Cal

Junta Asesora Comunitaria del Departamento de Salud Pública de Alameda  
7 de febrero de 2023

Juan Ventanilla, especialista en el programa de Medi-Cal, ACSSA



Alameda County  
**Social Services Agency**

# Resumen

1. Contexto
  - Emergencia de salud pública por COVID-19
  - Requisito de cobertura continua
2. Periodo de reversión de cobertura continua
  - Redeterminaciones anuales de Medi-Cal
  - Personas que ya no son elegibles para recibir Medi-Cal
3. Recursos
4. Plan de la SSA



# Emergencia de salud pública por COVID-19 (PHE)

- Desde marzo de 2020, los beneficiarios de Medi-Cal han permanecido inscritos en el programa Medi-Cal por el requisito de cobertura continua para Medi-Cal durante el transcurso de la emergencia de salud pública (*Public Health Emergency, PHE*).
- Durante la PHE, el Departamento de Servicios de Atención Médica (*Department of Health Care Services, DHCS*) ordenó a los condados que retrasaran el procesamiento de las redeterminaciones anuales de Medi-Cal (*Redeterminations, RRR*) hasta que se levantara la PHE.
- Durante la PHE, las fechas de las RRR de Medi-Cal se pospusieron un año para garantizar que las personas no perdieran su cobertura de Medi-Cal por las RRR de manera anual.
- Los beneficiarios de Medi-Cal siguieron siendo evaluados a través del proceso *ex parte* durante la PHE y su cobertura de Medi-Cal se renueva automáticamente si la información de su expediente se verifica de manera electrónica.

# Requisito de cobertura continua para Medi-Cal

- El 29 de diciembre de 2022, el presidente Biden aprobó la Ley de Asignaciones Consolidadas de 2023 (*Consolidated Appropriations Act of 2023*), que incluyó la desarticulación del requisito de cobertura continua para Medi-Cal a partir de la finalización de la PHE.
- Como tal, se establece la finalización del requisito de cobertura continua para Medi-Cal para el 31 de marzo de 2023.
- Esto significa que la Agencia de Servicios Sociales (Social Services Agency, SSA) retomará las actividades de procesamiento de las RRR de Medi-Cal a partir de abril de 2023 para las RRR estipuladas para junio de 2023. Por lo tanto, los beneficiarios podrían comenzar a perder su cobertura de Medi-Cal a partir del 1 de julio de 2023 si no completan su RRR o si ya no son elegibles para recibir Medi-Cal.

# Periodo de reversión de cobertura continua

- Se establece la finalización del requisito de cobertura continua para el 31 de marzo de 2023.
- A modo de preparación para la finalización del requisito de cobertura continua, el DHCS ha desarrollado un plan de reversión para preparar a los condados para la reanudación de las actividades de procesamiento normal para Medi-Cal.
- Como parte de este plan, los condados tendrán 12 meses desde la fecha de finalización del requisito de cobertura continua para comenzar con las RRR de Medi-Cal y 2 meses más para completar el procesamiento de estas RRR.

# Periodo de reversión de cobertura continua

**31 de marzo de 2023**  
Finalización del requisito  
de cobertura continua

**1º de julio de 2023**  
Primeras discontinuaciones

Primer periodo de renovación

**Abril de 2023 a mayo de 2024**  
Periodo de renovación de 14 meses

# Periodo de reversión de cobertura continua

- El DHCS exige que las personas mantengan su cobertura de Medi-Cal hasta su próxima RRR.
  - A las personas que cumplan 26 años durante el periodo de reversión, se les procesará su RRR al final del periodo de reversión para que coincida con la expansión de Medi-Cal de alcance completo de las personas entre 26 y 49 años en el 2024.
- El DHCS resumió una estrategia de extensión comunitaria de dos fases como parte de su plan de reversión.
  - Fase 1: alentar a los beneficiarios a brindar su información de contacto actualizada para que la SSA pueda comunicarse con ellos con información importante sobre cómo mantener su cobertura de Medi-Cal.
  - Fase 2: alentar a los beneficiarios a seguir actualizando su información de contacto, a reportar cualquier cambio en las circunstancias y a verificar los próximos paquetes de renovación.
    - La fase 2 comenzará 60 días antes de la finalización del requisito de cobertura continua.

# Periodo de reversión de cobertura continua

- El proyecto de ley del Senado (*Senate Bill, SB*) 260 exige a Covered California inscribir automáticamente a las personas calificadas que estén haciendo la transición de Medi-Cal al plan Silver Covered California más económico disponible, o al mismo plan de atención médica administrada de la persona, si Covered California cuenta con esta información antes de la finalización de su cobertura actual.
- Las personas calificadas deben ser elegibles o condicionalmente elegibles para recibir un crédito tributario de prima avanzada (*Advanced Premium Tax Credit, APTC*) e incluye a los siguientes beneficiarios de Medi-Cal MAGI:
  - beneficiarios que tienen aumentos de los ingresos familiares o cambios en el tamaño del grupo familiar que hacen que sus ingresos estén por encima de los límites de Medi-Cal MAGI;
  - hijos que se han pasado del límite de edad; o
  - beneficiarios que no son elegibles para recibir los beneficios de los programas de protección al consumidor (CPP).



# Cantidad de casos de las redeterminaciones anuales de Medi-Cal



La Administración de Fuerza Laboral y Beneficios (*Workforce and Benefits Administration, WBA*) tiene aproximadamente 265,200 casos únicos de Medi-Cal con una estimación de 476,700 personas a partir de diciembre de 2022.

# Recursos para los beneficiarios del Condado de Alameda

- El sitio web y las páginas de redes sociales de la SSA siguen estando actualizados con la información más reciente relacionada con la finalización del requisito de cobertura continua y el periodo de reversión.
- Los clientes pueden verificar el estado de su cobertura de Medi-Cal mediante el Sistema de respuestas automáticas para clientes (*Customer Automated Response System, CARS*).
  - [public.alamedasocialservices.org/CARS](http://public.alamedasocialservices.org/CARS)
  - 1-888-999-4772

# Maneras de presentar una RRR de Medi-Cal y otros recursos

## Presentación de renovaciones:

- En línea
  - MyBCW: [www.mybenefitscalwin.org](http://www.mybenefitscalwin.org)
- Por Teléfono
  - (510) 272-3663
- Por Fax
  - (510) 670-5095
- Correo
- De manera presencial



# Ubicaciones de las oficinas de SSA

## **North County Self-Sufficiency Center**

2000 San Pablo Ave.  
Oakland, CA 94612

## **Enterprise Self-Sufficiency Center**

8477 Enterprise Way  
Oakland, CA 94621

## **Livermore Self-Sufficiency Center**

2499 Constitution Drive  
Livermore, CA 94551

**Eastmont Self-Sufficiency Center**  
6955 Foothill Blvd., Suite 100  
Oakland, CA 94605

**Gail Steele Multi-Service Center**  
24100 Amador St.  
Hayward, CA 94544

**Oficina en Fremont**  
39155 Liberty St., Suite C330  
Fremont, CA 94536

*Las personas sin hogar pueden recoger su correspondencia de SSA en cualquier oficina de su preferencia.*

# Actividades de extensión comunitaria (CBO)

- La SSA se está asociando actualmente con 8 organizaciones comunitarias (*Community-based organization, CBO*) para realizar actividades de extensión comunitaria y ayudar a los miembros de la comunidad a completar las solicitudes o redeterminaciones de Medi-Cal.



- Las CBO han estado incorporando los mensajes de reversión del DHCS en sus actividades de extensión y han estado ayudando a los beneficiarios de Medi-Cal con la actualización de su información de contacto.

# Actividades de extensión comunitaria (marketing)

Spanish

Encuentre ayuda con su aplicación



¿Qué es Medi-Cal? ¿Qué es CalFresh? campaña de medios

## Todo comienza con la salud + comida sana

Puede calificar para Medi-Cal y CalFresh. ¡Solicite ambos hoy!



- En 2022, la SSA lanzó una campaña de marketing multimedia específica que incluía la creación del sitio web de HealthyAC.org, carteles en línea, redes sociales, envío masivo de correos electrónicos, anuncios televisivos, anuncios radiofónicos, anuncios por transmisiones multimedia, anuncios impresos, afiches de refugios transitorios y carteleras.
- La SSA planea volver a lanzar la campaña de marketing en 2023 y actualmente está buscando maneras de incorporar los mensajes de reversión del DHCS en diferentes elementos de la campaña, incluso agregar información sobre el periodo de reversión en HealthyAC.org, un volante y correos electrónicos masivos.

¡Muchas gracias!



¿Tiene alguna pregunta?