



COVID-19 工作场所保护计划指南与自制计划模板

附录 A，适用于所有就地庇护（Shelter in Place）卫生官令（Health Officer Order）

2021 年 3 月 1 日更新

更新内容以红色标出

文件目的

本文件旨在为每家企业提供恢复营业的清晰指导，从而为员工和客户提供安全清洁的环境。

所有企业必须按照加州“行业指南”的要求，制定或更新、张贴并实施工作场所保护计划。附录 A 为工作场所保护计划模板。企业必须遵循 [Cal/OSHA 的 COVID-19 紧急事件临时标准\(Emergency Temporary Standards\)](#)。

允许在阿拉米达县恢复营业的企业和组织**无需**在营业前向州或阿拉米达县公共卫生部提交“COVID-19 工作场所保护计划”供其审批。企业和组织可与 COVIDRecovery@acgov.org 联系，获得技术帮助。

COVID-19 工作场所保护计划（WORKSITE-SPECIFIC PROTECTION PLAN，即 WPP）说明

以下“工作场所保护计划”（WPP）模板结合了加州“[行业指南](#)”中发布的州级指南以及阿拉米达县公共卫生部（Alameda County Public Health Department，ACPHD）指南。

[加利福尼亚州](#)要求所有企业：

1. 详细评估风险并实施“工作场所保护计划”（WPP）
2. 培训员工如何遏制 COVID-19 传播，包括如何自我症状筛查并在出现症状后留在家中
3. 实施个人控制措施和筛查
4. 实施清洁和消毒计划
5. 实施保持身体距离准则
6. 为工人提供口罩或报销获得口罩的合理费用，雇主必须提供并确保工人使用所有必需的防护设备，包括护目镜和手套。

随着 COVID-19 大流行的发展和新的地方或州公共卫生命令（Public Health Orders）的发布，企业可能需要不时修改“工作场所保护计划”，纳入新要求。阿拉米达县公共卫生部（Alameda County Public Health Department）的 [COVID-19 网站](#)将会更新信息和指南。

企业自制 COVID-19 工作场所保护计划（WPP）指南

1. 对您的业务实践进行风险评估。
2. 使用以下模板并结合您的业务模型按要求填写详细信息，创建自己的 WPP，确保您的业务能保护员工和客户安全。
3. 最终确定您的 WPP 并将纸制计划贴在您营业地点入口附近的可见位置，便于员工和客户查看而无需接触文档。
4. 还需要在各个营业场所的每个公共入口张贴标识，告知所有员工和客户：
 - 如果出现 COVID-19 症状，请避免进入场所或使用设施；
 - 彼此保持至少六英尺的距离；
 - 用布或纸巾遮住咳嗽和喷嚏，如果没有布或纸巾，则用肘部遮住口鼻。
 - 勤洗手；
 - 戴口罩；以及
 - 请勿握手或进行任何不必要的身体接触。

示例模板请见[此处](#)。

工作场所保护计划制定工具

1. COVID-19 “工作场所保护计划”（WPP）模板

阿拉米达县公共卫生部提供模板，阿拉米达县（Alameda County）任何企业都可以使用该模板来制定自己的“工作场所保护计划”（WPP）。该模板包含了恢复营业的所有标准内容，在需要您填写个性化信息完成 WPP 时会提示您“填写空白处”。请放心，该模板已得到县公共卫生官（County's Public Health Officer）批准。使用此模板，您可以安全地恢复营业。同时，Cal/OSHA 也在[此处](#)提供模板。

2. 加州 COVID-19 行业指南

加州为县卫生规则允许营业的行业制定了具体行业的指南，请见[此处](#)。

3. 加州 COVID-19 雇主手册

该手册包含雇主何时以及如何汇报 COVID-19 阳性雇员的详细信息；疫情爆发的定义；对于正在考虑是否因 COVID-19 在工作场所传播而暂停营业的雇主的指导。手册请见[此处](#)。

4. 阿拉米达县 COVID-19 后的复苏（Alameda County COVID Recovery）

阿拉米达县公共卫生部将为企业、雇主和雇员制定重新营业安全指南、特定行业指南和最佳实践。指南和资源会在[此处](#)发布。

员工一般保护

通过实施减少工作场所暴露风险的措施，雇主在减缓 COVID-19 社区传播过程中具有重要作用。行政控制，如远程工作和带薪病假，是控制 COVID-19 总体传播的重要预防措施。雇主应遵循[加州](#)、[Cal/OSHA](#) 和[疾病预防控制中心（CDC）](#)工作场所措施指南，减少 COVID-19 传播，为有潜在健康问题的人提供合理的调整，并提供必要的设备和用品以预防疾病和伤害，包括提供清洁和洗手用品和休息时间，如果您的行业需要，请提供个人防护设备和适当培训。所有雇主必须遵守“[California Blueprint for a Safer Economy](#)”指导、所有[地方卫生官命令（Local Health Officer Orders）](#)以及联邦、加州和当地关于因 COVID-19 大流行无法安全工作者获得带薪病假的适用规定。如果您不这样做，可能会被视为违反了本健康令。

重返工作岗位

阿拉米达县公共卫生部（ACPHD）制定了全面的[医学隔离/检疫隔离令（Isolation/Quarantine Order）](#)。这意味着 COVID-19 检测呈阳性者需要进行医学隔离，即根据[医学隔离指示（Isolation instructions）](#)，他们**必须**留在家中，至少与他人隔离 10 天。ACPHD 将追踪上报的每一起病例并明确其接触者，要求这些接触者进行检疫隔离，这意味着他们**必须**留在家中，在最近一次接触后的 10 天内自我检测症状。虽然一般推荐隔离期为 10 日，但最为安全的做法是在接触病毒后居家隔离 14 天。ACPHD 不为病例或其联系人提供复工证明。为了推进尽快复工，雇主**不应**要求曾依照医学隔离/检疫隔离令（Isolation/Quarantine Order）被医学隔离/检疫隔离的雇员提供[检测结果或医生证明](#)才能[复工](#)。

COVID-19 工作场所保护计划 (WPP)

企业名称:

场所地址:

向公众开放空间的大致总面积 (平方英尺):

本 COVID-19 “工作场所保护计划” (WPP) 最近一次更新的日期:

实施本 WPP 计划的负责人:

姓名	职位/职责

本人, _____, 证明根据本 WPP 计划要求, 所有员工已经查看了本计划, 获得了计划副本, 并接受了培训。

姓名

签名

阿拉米达县就地庇护令和面部遮盖指南 (Alameda County Shelter in Place Order & Face Coverings Guidance)

雇主已阅读[阿拉米达县“就地庇护令” \(Alameda County Shelter in Place Order\)](#), 以确定是否允许该企业恢复营业。

雇主已阅读[加州“面部遮盖使用指南” \(California Guidance for the Use of Face Coverings\)](#), 并正在遵守和执行该指南所明确的措施。

个人控制措施和筛查 (Individual Control Measures and Screenings)

- 可以且正在远程工作的员工将继续远程工作，直到就地庇护令取消，特别需要考虑 60 岁以上和有潜在健康问题的员工，如果他们受到感染，更容易罹患更严重的疾病。
- 所有员工在轮班前以及所有其他员工在任何时候进入工作场所前都要接受体温检测和/或症状筛查。进行体温检测/症状筛查者将尽可能避免与员工密切接触。筛查员工和被筛查员工都要戴口罩。请参阅[此处](#)的筛查指导。
- 员工必须获得所有必需的防护设备（即口罩），雇主应确保员工始终正确佩戴口罩。
- 员工在卸下和存放已交付货物时，必须获得并使用防护设备。
- 员工在将货物存入在仓库和场所前应检查交货并采取消毒措施。
- 当员工出现在他人附近时，需要戴口罩。在此工作地点不得共用口罩。
- 员工应采取合理措施与公众沟通，要求他们戴口罩。
***请注意，2 岁以下人员以及由于医疗原因不能戴口罩者可免戴。其他豁免情况，请见[州指南](#)。**
- 患病或出现 COVID-19 症状的员工应根据指示留在家中，并遵守[此处](#)的“阿拉米达县公共卫生部医学隔离或检疫隔离后复工准则”（Alameda County Public Health Department’s Criteria for Returning to Work after Isolation or Quarantine）。
请注意，自行检疫隔离但未患病的员工在家里隔离十四天后，无需医生证明即可复工。要求员工提供医生证明会占用医疗系统资源，妨碍医生为病人看诊。如果有员工因 COVID-19 确诊而被医学隔离，则只要满足[此处](#)的 ACPHD 复工政策中的条件，就可以重返工作岗位。复工前，员工无需重做 COVID-19 检测。

在此工作地点向员工提供的防护设备类型包括：

目前在此工作地点实施的其他控制措施包括：

清洁和消毒准则

- 定期彻底清洁人流量大的区域。经常消毒常用表面。
- 每次使用前都要清洁和消毒所有共用设备和可接触的表面。
- 顾客出入口以及销售点都要配备适当的卫生产品，包括免洗洗手液和/或湿巾。
- 提供洗手设施并随时保持可用并有大量存货，必要时提供肥皂、纸巾和免洗洗手液。
- 如果企业没有室内水管，则提供免洗洗手液。
- 提供消毒用品用于促进员工保持个人卫生，可包括纸巾、非接触式垃圾桶、洗手液、足够的洗手时间、免洗酒精洗手液、消毒剂和一次性毛巾。
- 根据环境保护局（Environmental Protection Agency，即 EPA）批准的[对抗 COVID-19 产品清单](#)，使用的清洁产品。
- 调整工作时间和/或其他流程，为常规、彻底的清洁、产品储备或其他措施提供足够的时间。
- 员工在轮班前后有足够的时间进行清洁。
- 如果可能，请安装免提设备，包括运动感应灯、非接触式支付系统、自动洗手液机、自动纸巾机和考勤系统。

高人流量区域和常用表面消毒时间表

请在下面的字段中填写各个区域消毒频率的时间表。

将所有不适用于您特定工作地点的项标记为 N/A，并将所有缺失项补充在“其他”部分。

休息室：

洗手间：

扶手/门把手/柜台/置物架/按钮（电梯/门）（Handrails/door handles/counters/shelving/buttons (elevator/door)）：

购物车/购物篮：

手持设备（支付设备，包括 ATM 密码键盘、手写笔（payment portals, including ATM PIN pads, stylus））：

出纳机：

扫描仪：

电话：

考勤机：

洗手设施：

定制设备和工具（例如板台起重机、梯子、手推车）：

输送带：

其他：

请说明为确保有足够时间进行清洁/消毒而采取的特定操作程序：

在此营业地点已采取的其他措施：

身体距离准则

员工休息区和休息室经过处理，可以让员工在指定区域内相距六英尺用餐。

已指示所有员工相互且与客户之间彼此保持至少六英尺的距离，除非在必要时员工可以暂时靠近接受付款、交付商品或服务或另有必要。

如果客户不需要员工处理，可以将其自己的包、杯子或其他可重复使用的物品带回家。

在人行道或其他过道上靠近公共入口的人行区域，每隔至少六英尺用胶带或其他标记标注，并放置引导客户使用标记保持距离的标志。

将每一次进入商店的顾客人数限制为，这可以使顾客和员工在任何实际情况下轻松保持至少六英尺的距离。

所有办公桌或单个工作台至少相距六英尺，如果工作空间有限，员工应保持六英尺距离。如果工作台和/或员工无法保持身体距离，则可以使用物理分区。

告知员工，除非住在同一家庭单位或没有其他交通工具，否则不应拼车往返工作场所。

如果雇主提供班车，应在员工上车前进行症状筛查，员工在排队和搭乘班车时应保持身体距离。保持乘坐班车时的身体距离可能包括减少班车载客量。

为快速售罄的货物设置了以下每人限购规则，以减少人群聚集和排队。

如不适用，请标记为“N/A”。

请说明您工作场所的布局以及保持身体距离的措施：

餐饮场所指南，包括餐厅、流动餐饮场所、商店/便利店

登录阿拉米达县环境卫生部（Alameda County Department of Environmental Health）[网站](#)，并查看《餐饮场所指南》和《取送餐食品安全指南》（Guidance for Food Facilities and Food Safety for Food Delivery and Pickup Guidance）。

完成并执行阿拉米达县环境卫生部（Alameda County Department of Environmental Health）[网站](#)上发布的《餐厅操作程序》（Restaurant Operating Procedures）。

如果您在自己的餐饮场所实施了其他措施，请在下方列出。

采取的其他措施：

汇报您工作场所的 COVID-19 阳性病例

雇主必须在 **48 小时内** 向阿拉米达县公共卫生部汇报工作场所的突发病例，并应 ACPHD 要求提供更多信息。

对于非医疗用或非居住用的人员聚集工作场所，突发病例是指不住在同一处的员工中，十四天内出现 3 或 4 例感染者。

汇报新的突发病例，雇主必须完成[此处](#)的“加州突发病例追踪共享门户”（California Shared Portal for Outbreak Tracking, SPOT）工作场所登记表。

对于医疗机构，例如急诊部、门诊部，以及人员聚集的医疗场所，请见[此处](#)，了解如何汇报病例。

关于汇报病例的更多信息，请见[此处](#)，查看“记录并汇报 COVID-19”（Recording and Reporting COVID-19）。

雇主必须遵守本州从 2020 年 11 月 30 日起生效的 COVID-19 应急临时标准（Emergency Temporary Standard）。随着雇主对新规定的执行，虽然 Cal/OSHA 执法人员将考虑雇主为遵守规定而做出的真诚努力，但有些方面是不可或缺的，例如清除危险物和在病情大爆发期间执行检测要求。请访问[此处](#)查看“应急临时标准”。

有关工作场所阳性员工的问题，请通过 COVIDworkplace@acgov.org 或（510）268-2101 联系 COVID 工作场所应对小组（COVID Workplace Response Team）。

培训

员工接受了以下主题培训：

- [疾病控制与预防中心（Centers for Disease Control and Prevention, 即 CDC）](#)提供的有关 COVID-19、如何抑制传播以及哪些潜在健康问题可能使人更易感染该病毒的信息。
- 在家自我筛查，包括使用 CDC 指南进行体温检测和/或症状筛查。
- 如果员工经常咳嗽、发烧、呼吸困难、发冷、肌肉疼痛、头痛、喉咙痛，最近味觉或嗅觉丧失，或者他们或其同住者被诊断出患有 COVID-19，在这些情况下不来公司上班的重要性。
- 如果员工的症状加重，包括持续疼痛或胸闷、意识混乱或嘴唇或脸发青，请寻求医疗帮助。CDC 的网页上有最新详细信息。
- 60 岁以上老年人和慢性病患者易受感染，需要特别谨慎保护这些人群。
- 勤用肥皂和水洗手的重要性，包括用肥皂擦洗手二十秒钟（或根据 CDC 指南，当员工无法前往水槽或洗手台时，使用含至少 60%乙醇 或 70%异丙醇的免洗洗手液）。
- 关于安全使用个人卫生和清洁产品的制造商指导和 Cal/OSHA 要求。
- 在工作时间和非工作时间保持身体距离的重要性（请参见上文“身体距离”（Physical Distancing）部分）。
- **正确使用口罩，包括：**
 - 口罩可以帮助保护戴口罩者附近的人，但不能代替保持身体距离和勤洗手。
 - 在佩戴或调整口罩之前和之后洗手和/或消毒双手的重要性。
 - 避免触碰眼鼻口。
 - 换班后要清洗口罩。

工作场所采取的其他培训措施：