



COVID-19 期间美发、理发及美甲服务重新开业指南

2020 年 10 月 7 日更新

注：2020年8月28日（星期五），加州宣布不再使用“监测清单”，开始使用《重新开业安全蓝图》。蓝图分为四级，以不同颜色标注，由此改变了部分企业重新开业计划和活动计划。之前禁止开业的部分企业得以开业，禁止进行的活动得以进行。加州也对其他企业和活动实施了新标准，并重申地方卫生官有权实施比州更严格的限令。

在可行的情况下，鼓励美发沙龙、理发店和美甲店在户外进行服务。

文件目的

本文件为美发、理发和美甲服务提供指导，旨在为美发和理发服务提供者和客户提供安全清洁的环境。如果您有疑问或需要技术援助，请联系 COVIDRecovery@acgov.org。相关业务资源请访问 <https://covid-19.acgov.org/recovery.page>。

注：《阿拉米达县重新开业计划》与州政府发布的《加州更安全经济蓝图》一致。但在某些领域，阿拉米达县的限令比州政府更严格，并以更严格的限令为准。

业务要求

1. 根据地方和州行业指导意见，编制并实施 COVID-19 现场防护计划。
2. 对员工进行培训，包括 COVID-19（即新冠病毒）预防、症状筛查、口罩、保持身体距离和勤洗手的重要性。
3. 对所有员工实施症状筛查，不允许出现症状的员工来上班。筛查工具可在企业工具和资源 <https://covid-19.acgov.org/recovery.page> 获取。
4. 制定并执行“现场防护计划”中的清洁和消毒方案。
5. 制定保持身体距离准则，并记录在“现场防护计划”中。
6. 确保营业场所内的所有人员（客户、员工、供应商等）遵守《阿拉米达县面部遮盖令》。美发、理发和美甲服务的提供商和客户都必须戴口罩，整个服务过程中也须保持佩戴，除非根据 2020 年 6 月 5 日更新的《第 20-13 号卫生官令》或以下具体要求豁免于佩戴口罩。
7. 遵守《加州更安全经济蓝图》指导意见、所有的《地方卫生官命令》，以及适用的联邦、加州和地方规定，为出于 COVID-19 大流行相关原因无法安全工作的个人提供带薪病假。
8. “美发和理发服务提供者”是指从事剪发、造型、烫发、洗发、编发、修整、夹板卷发、大卷发、化学卷发、拉直、染发、或头发养护的美发沙龙和理发店。
9. “美甲服务提供者”是指从事指甲修剪、甲油上色、漂白或清洁，或手/脚部按摩、清洁、治疗或美化的美甲沙龙。

健康和安全要求

除了制定、张贴、实施本命令所要求的“COVID-19现场防护计划”，从事美发、理发和美甲服务的所有业主、经营者、经理或主管必须在“COVID-19现场防护计划”中遵守以下各项要求。

1. 第1节--美发、理发和美甲服务要求:

1.1. 由于需要客户摘除口罩才能进行的活动面临更高的COVID-19传播风险，美发、理发和美甲服务提供者不得提供需要客户摘除口罩进行的服务。根据COVID-19的社区传播程度，将来可能会允许此类需要客户摘除口罩进行的服务。

1.1.1 目前禁止提供需要客户摘除口罩的面部脱毛服务。

1.2. 根据2020年6月5日更新的《第20-13号卫生官令》及其未来的修正案（“面部遮盖令”）规定，美发、理发和美甲服务提供者在为客户提供服务时，必须随时佩戴口罩和面罩。

1.2.1. 根据加州的要求，雇主必须为工人提供口罩或报销工人购买口罩的合理费用。

1.2.2. 根据加州的要求，雇主必须提供并确保工人使用所有必要的防护设备，包括手套和面罩。

1.3. 鼓励客户自带和使用口罩。如果客户没有口罩，美发、理发和美甲服务提供者必须为客户提供口罩，或者拒绝为没有佩戴或拒绝佩戴口罩且根据2020年6月5日发布的《第20-13号卫生官令》及其修正案（“面部遮盖令”）不能免于佩戴口罩的客户提供服务。卫生官发布的《面部遮盖令》要求提供专业医护人员基于身体状况、健康问题或残疾所出具的书面豁免。

1.3.1. 禁止免于佩戴口罩的客户说话，因为如果客户已受到传染，说话会增加美发、理发和美甲服务提供者接触COVID-19病毒的风险。

1.3.2. 准备一次性面纸，供客户在摘下口罩时打喷嚏或咳嗽时使用。客户必须自行丢弃面纸，使美发、理发和美甲服务人员无需处理被污染的面纸。

1.4. 理发、美发和美甲服务提供者目前必须仅接受预约客户，且不得为无预约客户提供服务。提供商必须错开预约时间，减少接待时人员聚集，并确保在每次来访者之间有足够的进行适当的清洁和消毒。

1.4.1. 禁止客户携他人赴约，但以下情况除外：（1）如果接受服务的客户是未成年人，则可以携带成年监护人；（2）如果接受服务的客户身有残疾，则可以携带成年护理人员；（3）如果没有其他育儿选择，成年客户可以携带未成年子女。任何进入店铺者均须接受COVID-19症状筛查，在确定店内是否满员时所有人必须计

算在内。

1.4.2. 禁止客户聚集在接待区或店内其他地方。请客户在预约时间到来之前在室外佩戴口罩或在车里等候。大型场所的接待区一次只能出现一位客户，或者对该区域进行改造以保持至少六英尺的身体距离，包括拆除或遮挡座椅和沙发。

1.5. 服务提供者必须在客户来访前致电客户，以便：

1.5.1. 确认客户在之前14天内没有出现COVID-19症状或被检测为阳性，且在之前14天内没有接触过有COVID-19症状或被检测为阳性的人。

1.5.2. 要求客户单独前来（除非未成年客户需父母或监护人陪同，或残疾客户需陪同）；及

1.5.3. 告知客户不要早于预约时间前5分钟到达店内。

1.6. 在预约后24小时内感觉不适或出现COVID-19症状的客户必须取消或重新预约。患有COVID-19的客户在不再具有传染性之前不能赴约，这通常是在症状出现后10天内。如果无症状，则在首次检测呈阳性后的10天内。不建议为了证明康复进行重复检测。

1.7. 在客户到店后，立即对其进行筛查。对未通过筛查的客户，需拒绝为其提供服务，重新安排或取消其预约。请查看 [《雇主筛查指南》](#)。

1.8. 要求客户在接受任何护理或服务前，必须洗手至少20秒或使用免洗消毒洗手液。

1.9. 服务使用者必须随时佩戴口罩，除非根据面部遮盖令可豁免于佩戴口罩。卫生官员的“面部遮盖令”要求医疗专业人员根据医疗状况、健康问题或残疾情况提供书面豁免。本指令中的任何内容都无意改变美发和理发服务提供者根据适用的法律为人员或公众成员提供合理便利的义务。

2. 第2节—对美发、理发和美甲服务的其他要求：

2.1. 如果在居家避疫令期间，美发、理发和美甲服务机构已部分或全部空置或暂停服务，则这些机构必须确保水管正常运行，并在使用前对供水管道进行冲洗。冲洗供水系统操作指南见网页：<https://www.ebmud.com/water/about-your-water/water-quality/returning-service-after-prolonged-outage/>。

2.2. 在可行的情况下，禁止美发、理发和美甲服务提供者共用设备，例如电话、桌子或电脑。对于必须由多人使用的任何家具、工具或设备，在每次使用前必须根据“COVID-19现场防护计划”要求的方式进行消毒。如果美发和理发服务人员必须共用同一个工作空间

（例如轮班），则每次使用后必须根据“COVID-19现场防护计划”要求的方式对场所进行消毒。

- 2.3. 制定计划并根据“COVID-19现场防护计划”的要求，为所有美发、理发和美甲服务提供者实施每日COVID-19症状自我核查。
- 2.4. 移除并禁止使用产品小样。
- 2.5. 请勿向客户提供饮食。
- 2.6. 移除不能正确清洁其表面的随身物品，例如枕头、毯子或杂志。考虑移除或遮盖与客户接触的其他任何难以清洁的物品。
- 2.7. 提供硬面无孔的座椅，或大号硬面或塑料篮或纸袋，或衣帽架，供客户在其上或其内存放衣服和其他物品。每次使用后都要对座椅、塑料篮和衣帽架进行消毒。悬挂物品时，请确保该物品不接触其他客户的物品。
- 2.8. 美发、理发和美甲服务提供者在特定服务（例如化学剂美发服务）要求时，在清洁和消毒时，在取下用过的亚麻和毛巾以及处理被体液污染的物品时，必须戴一次性手套。戴手套不能代替定期洗手和消毒。服务不同客户时必须更换手套；使用后应将其安全丢弃；美发、理发和美甲服务提供者在脱下并丢弃手套后必须彻底洗手。此外，美发、理发和美甲服务提供者在服务不同客户前后和戴上新手套之前必须先洗手。
- 2.9. 美发、理发和美甲服务提供者必须与其他同业者和客户保持至少六英尺的距离。
- 2.10. 停用休息室内的共用餐饮设备（包括共用咖啡机）。
- 2.11. 制定计划并实施清洁和消毒要求，包括：
 - 2.11.1. 告知美发、理发和美甲服务提供者，他们有责任对工作区域进行清洁和消毒。每位美发、理发和美甲服务提供者都必须在服务不同客户前后和每次换班时，对其工作区域进行清洁和正确消毒。
 - 2.11.2. 确保美发、理发和美甲服务提供者能够随时获得清洁用品，以便在保管人员不在时也能根据需要自行清洁用品表面。
 - 2.11.3. 全天定期对公共区域内频繁接触的表面进行清洁和消毒，或者根据[“COVID-19现场防护计划”](#)，对所有频繁接触的表面和设备进行清洁和消毒，如门把手、栏杆、水龙头、厕所、电梯按钮、衣钩、衣架、家具、电脑、电话以及人们全天接触的其他设备。

- 2.11.4. 为接待区和所有工作区域配备适当的卫生用品，包括一次性纸巾、洗手液和消毒湿巾。
- 2.11.5. 在接待不同客户的间隙对工作台面、手推车、抽屉、手持镜、工具和其他表面进行消毒。
- 2.11.6. 尽量避免扫地或其他可能将病原体扩散到空气中的地面清洁方法。尽可能使用带有 HEPA 滤芯的吸尘器。
- 2.11.7. 遵守所有现有的或与 COVID-19 相关的健康法规要求，如 Cal/OSHA、加州理发美容委员会、加州健康和安法规中有关美发和理发服务的要求。
- 2.11.8. 告知所有的美发、理发师和指甲服务提供者勤用肥皂和水洗手至少 20 秒，或者使用免洗消毒洗手液（由美发和理发师服务提供者提供），包括在触碰频繁接触的表面（如收银台或共用工具、设备或材料）之前和之后，当更换或调整口罩或有可能被污染时。
- 2.11.9. 在服务不同客户前后，对工作台、推车、抽屉、手持镜、用于上一位客户的工具、毛巾消毒柜及其他表面进行消毒。
- 2.11.10. 所有一次性使用的物品，如一次性脱毛蜡领、棉球/棉签、护颈纸、涂抹器等必须仅使用一次并立即丢弃在有密闭盖子的容器中。
- 2.11.11. 在服务不同客户前后，将工作台和护理区的所有器具进行正确消毒，具体方法如下：
- 2.11.11.1. 清洁并消毒所有无孔的非电动工具，清除所有可见碎屑，用肥皂和水清洗并擦干工具，再浸泡在经美国环保署（EPA）注册的消毒剂中。清洁并消毒剪刀、梳子、刷子，清除所有可见碎屑，用肥皂和水清洗，再用经 [EPA 注册的消毒剂](#) 擦拭或喷洒消毒。该消毒剂需具有杀灭细菌、真菌和病毒的作用，并被批准用于杀灭冠状病毒。工具上应喷洒上消毒剂，或浸入水中并按照消毒剂制造商要求，静置足够长的时间。
- 2.11.11.2. 清洁并消毒所有电动工具，如剪发器、LED 灯和美容设备，清除所有可见碎屑，并用经 [EPA 注册的消毒剂](#) 喷洒或擦拭消毒。该消毒剂需具有杀灭细菌、真菌和病毒的作用，并被批准用于杀灭冠状病毒。工具上应喷洒消毒剂，或浸入水中，并按照消毒剂制造商要求，静置足够长的时间。使用喷雾剂时要小心，确保设备插头已拔下，请勿对电机喷洒。电子产品可配上可擦

拭的罩子。如无制造商指导，可使用含有至少60%酒精的湿巾或喷雾消毒触摸屏。清洁后需彻底弄干表面，避免液体积聚。

2.11.12. 在服务不同客户前后，清洁并消毒所有扶手、软管、喷头和其他设备。在每次使用前，彻底清洁并消毒座椅、头枕、洗发盆等物品。可以在物品上使用纸质封套或垫一张纸，每次用完后必须丢弃。

2.11.13. 所有脏的纺织品，包括毛巾、床单、毯子、工作服和可重复使用的披风，都应放在密闭容器中，除非经过商业洗涤或[浸入至少160华氏度水中至少25分钟](#)的正确洗涤，否则不得再次使用。将所有干净的纺织品存放在清洁有盖的地方。确保处理脏纺织品或衣物的美发、理发师和美甲服务提供者戴上手套和口罩。

2.12. 采取任何必要措施改善场所的通风，包括：

2.12.1. 保养暖通空调系统和空气交换机器，确保其正常运行。确保所有空气过滤器达到最佳性能，并根据制造商的建议及时更换。

2.12.2. 美发、理发和美甲服务场所必须通过暖通空调系统勤换气，必须禁用根据温度或占用率减少供气量的需量控制通风功能。在环境和房屋条件允许的情况下，打开门窗增加自然通风。

2.12.3. 可使用便携式HEPA净化器，将建筑物的空气过滤器提高到最高效率，即使是在无人居住的情况下也要开启通风系统，以最大限度地提高通风量。同时进行其他改造，使工作区域更好地通风，促进空气流通。

3. 第3节-对美发和理发店服务的附加要求：

3.1. 对场所的布局进行必要调整，以便保持适当的身体距离。例如座椅和工作站的位置必须确保客户之间至少有六英尺的空间距离。企业应考虑在适当的地方使用额外的隔离物或其他不可渗透的屏障。

3.2. 客户剪掉的头发必须安全地扔进垃圾箱。

3.3. 为客户采取安全措施，包括：

3.3.1. 为避免妨碍服务，客户必须佩戴带耳套圈的口罩。

3.3.2. 为每位客户提供干净的罩衫或披风。

3.3.3. 如果服务适合，请客户赴约之前洗净头发，以尽量缩短预约时间。

3.3.4. 考虑暂时取消需要长时间吹干头发的服务。

3.3.5. 美发和理发服务提供商不得一次同时接待多个客户（例如等待一位客户头发变干时，为另一位客户理发）。同一家美发和理发服务提供商必须先结束一位客户的服务，才能接待下一位客户。

4. 第4节-对美甲店服务的附加要求:

4.1. 考虑将每个客户的预约限制为45-60分钟，并提供有限的额外服务。减少时间和接触可以减少疾病传播。

4.2. 禁止提供手部、足部、小腿、头皮、颈部和肩部按摩。

4.3. 在整个服务过程中以及在服务完每位客户后进行所有机具和表面清洁和消毒时，必须戴一次性手套。清洁完成后，请[脱下](#)并丢弃手套，并使用适当的免洗消毒洗手液或用肥皂和水洗手。

4.4. 强烈建议不要洗脚和泡脚，因为这样会延长客户在场所中的时间。减少时间和接触可以减少疾病传播。

4.4.1. 首次使用之前，请先冲洗并消毒足部水疗。

4.4.2. 即使使用一次性塑料衬套，也必须在服务完每位客户后对脚部水疗、脸盆和修脚盆进行适当的清洁和消毒。

4.4.2.1. 清洗和消毒修脚盆中使用的岩石。

4.4.2.2. 如果盆里有喷水器，请让喷射器在使用消毒剂的情况下或按照制造商的说明运行整整10分钟。

4.5. 美甲店应该尽可能使用一次性用品。对于任何非一次性用品，必须根据加州理发和美容委员会的要求，在服务不同客户前后进行彻底消毒。

4.6. 所有一次性物品（如纸板锉刀、用于钻孔和缓冲的砂带、一次性凉鞋、脚趾分离器和涂抹器）仅能使用一次，用完后应立即扔进套有塑料袋的袋盖垃圾箱中。

- 4.7. 为了减少接触点的数量，应禁止客户触摸展示架上的指甲油瓶，或将展示架上的指甲油全部移走。如果每位客户使用后都进行清洗和消毒，则可以使用调色板。将指甲油瓶放回展示区之前应进行清洁和消毒。
- 4.8. 在个人护理服务提供者和客户之间安装一块塑料隔板，留出足够的空间，确保手或脚可以滑到板下接受修甲或修脚服务。
- 4.9. 每个工作站仅允许一名美甲师工作，不允许客户同时接受多种服务，如修甲和修脚。
- 4.10. 在可行的情况下，美甲店应考虑升级现有的通风系统，让局部不通风的美甲桌实现通风。
- 4.11. 打开门窗，改善封闭空间的通风。
- 4.12. 停止提供需要多个提供商同时接待同一位客户的双重服务。