



## Servicios de paratransito y COVID-19

Las compañías de servicio de paratransito ofrecen un servicio vital a las personas con discapacidades. Mantener la seguridad en el transporte público durante la pandemia es muy importante para las personas con discapacidades.

Las siguientes son algunas prácticas recomendadas para ayudar a prevenir la propagación del COVID-19 para los pasajeros, conductores y personal de paratransito:

- Colóquese una cobertura apropiada que cubra la cara y la recomiende el CDC. Si está exonerado de utilizar una cobertura para la cara, le pedimos que utilice un protector facial con una tapa, si es posible. Pregúntele a su doctor si usted está exonerado.
- Mantenga 6 pies (2 metros) de distancia física en todo momento posible.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante 20 segundos como mínimo, en especial después de utilizar el baño, antes de comer y después de limpiarse la nariz, toser o estornudar. Utilice desinfectante de manos con una base de 60% de alcohol como mínimo si no hay agua y jabón disponibles.
- Cúbrase la boca con un pañuelo descartable cuando tosa o estornude, después bote el pañuelo en la basura y lávese las manos.
- Evite tocarse la boca, la nariz y los ojos con las manos sucias para evitar la transmisión de gérmenes.
- Quédese en casa cuando esté enfermo y evite el contacto cercano con otras personas.
- Si piensa o siente que alguna superficie del bus no está limpia, le pedimos que informe al conductor y pídale que la desinfecte antes de utilizarla.

### Los conductores y el personal de paratransito:

- [La revisión de síntomas](#) se debería practicar continuamente antes de que los empleados y los pasajeros suban al minibús o van.
- El distanciamiento físico en el bus transportador *shuttle* puede incluir la reducción del número de personas presentes en el bus.
- El proceso de limpieza de los buses debe incluir una limpieza profunda utilizando paños y desinfectante, con atención especial en la desinfección de las áreas que más se tocan:
  - manijas de puertas
  - pasamanos y agarradores
  - asientos y respaldares
  - ventanas
  - Los empleados deben ser capacitados para informar y responder de inmediato ante cualquier presencia de suciedad en los vehículos

**Los conductores y el personal deben seguir y utilizar los lineamientos de su compañía para atender a los pasajeros que suben y bajan a los vehículos. Los conductores deben seguir y utilizar los lineamientos de la compañía con relación a informar sobre los casos de COVID que puedan identificarse entre el personal y buscar soluciones a cualquier problema con sus supervisores.**



**Alameda County Health Care Services Agency  
Public Health Department**  
[www.acphd.org](http://www.acphd.org)

Colleen Chawla, Director  
Kimi Watkins-Tartt, Director  
Nicholas Moss, MD, Interim Health Officer

---

Public Health Department: Línea principal (510) 267-8000

Información sobre COVID-19: (510) 268-2101

---

### **Dónde puede encontrar más información:**

**East Bay Paratransit:** <https://eastbayparatransit.org/emergency-resources.htm>

**Servicio paratransito de Nelson Nygaard:** <https://nelsonnygaard.com/paratransit-service-during-covid-19-serving-people-with-disabilities-seniors-may-require-different-solutions-than-fixed-route-transit-service/>

**Respuesta ante el COVID de la Agencia de Salud del Condado de Alameda (County Health Care Services Agency):** <https://covid-19.acgov.org/index.page>

**Disability Rights & Education Defense Fund o DREDF.org (Fondo de defensa y educación de los derechos de las personas discapacitadas) --** <https://dredf.org/wp-content/uploads/2020/03/Rear-Door-COVID-Policy-Disability-Recommendations-033020-FINAL.pdf>

### **Cubiertas para la cara según el CDC (Center for Disease Control):**

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/about-face-coverings.html>